फाइल नं .7/15(1)-2014एसडी /एसएण्डएस

इन्दिरा गाँधी राष्ट्रीय कला केन्द्र

(सेवा एवं आपूर्ति अनुभाग) सूत्रधार प्रभाग)

परिपत्र

इन्दिरा गाँधी राष्ट्रीय कला केन्द्र के सभी कर्मचारियों की जानकारी में लाया जाता है कि केन्द्रीय लोक निर्माण विभाग द्वारा कलानिधि प्रभाग के गेट **ए** के स्वागत कक्ष पर सुरक्षा गार्ड के पास दो शिकायत रजिस्टर उपलब्ध करा दिए गए हैं जिनमें से एक रजिस्टर बिजली/ए.सी. शिकायत के लिए तथा दूसरा रजिस्टर सिविल शिकायत करने के लिए रखा गया है । बिजली /ए.सी. और सिविल से संबंधित कोई भी शिकायत इन रजिस्टरों में दर्ज की जाए ताकि केन्द्रीय लोक निर्माण विभाग सही तरीके से इन शिकायतों को दूर करने की कार्रवाई कर सके।

यह भी पता लगा है कि बिजली और सिविल शिकायतें मौखिक रूप से सेवा एवं आपूर्ति अनुभाग के कर्मचारियों को कर दी जाती है इसलिए यह भी स्पष्ट किया जाता है कि इएमयू अनुभाग जोकि इस प्रकार की सभी शिकायतों को सीपीडब्ल्यूडी के माध्यम से दूर करने के लिए जिम्मेदार हैं, को स्वतंत्र रूप से परामर्शदाता (सिविल इंजीनियर) के अधीन कर दिया गया है ।

तदनुसार, अपने प्रभाग के सभी कर्मचारियों को निर्देश दें कि वे इस प्रकार की अपनी कोई भी शिकायत कलानिधि प्रभाग के गेट **ए** के स्वागत कक्ष पर केन्द्रीय लोक निर्माण विभाग द्वारा उपलब्ध कराए गए रजिस्टरों में दर्ज करें। शिकायत को दूर करने में बिलम्ब होने पर अथवा कोई कार्रवाई न होने पर निम्मलिखित अधिकारियों की जानकारी में लाएँ जिनके दूरभाष/मोबाइल नम्बर नीचे दिए गए है ।

- परामर्शदाता (सिविल इंजीनियर) - 011-23388270, 23388775, 8800330182
- सहायक इंजीनियर (बिजली), सीपीडब्ल्यूडी - 23385334
- कार्यपालक इंजीनियर (बिजली), सीपीडब्ल्यूडी- 23370169
- सहायक इंजीनियर (सिविल), सीपीडब्ल्यूडी - 9868791839
- कनिष्ठ इंजीनियर (सिविल), सीपीडब्ल्यूडी - 8860761442

उपर्युक्त सभी नम्बर इं.गां.रा.क.केन्द्र की डायरी में भी उपलब्ध हैं।

14/6/16

(जयन्त कुमार रे)

निदेशक (प्रशासन)

इं.गां.रा.क.केन्द्र के सभी विभागाध्यक्षों को प्रेषित

प्रतिलिपि:-

1. परामर्शदाता (सिविल इंजीनियर)
2. सहायक इंजीनियर (बिजली), सीपीडब्ल्यूडी
3. कार्यपालक इंजीनियर (बिजली), सीपीडब्ल्यूडी
4. सहायक इंजीनियर (सिविल), सीपीडब्ल्यूडी
5. निदेशक (प्रशासन) के निजी सचिव